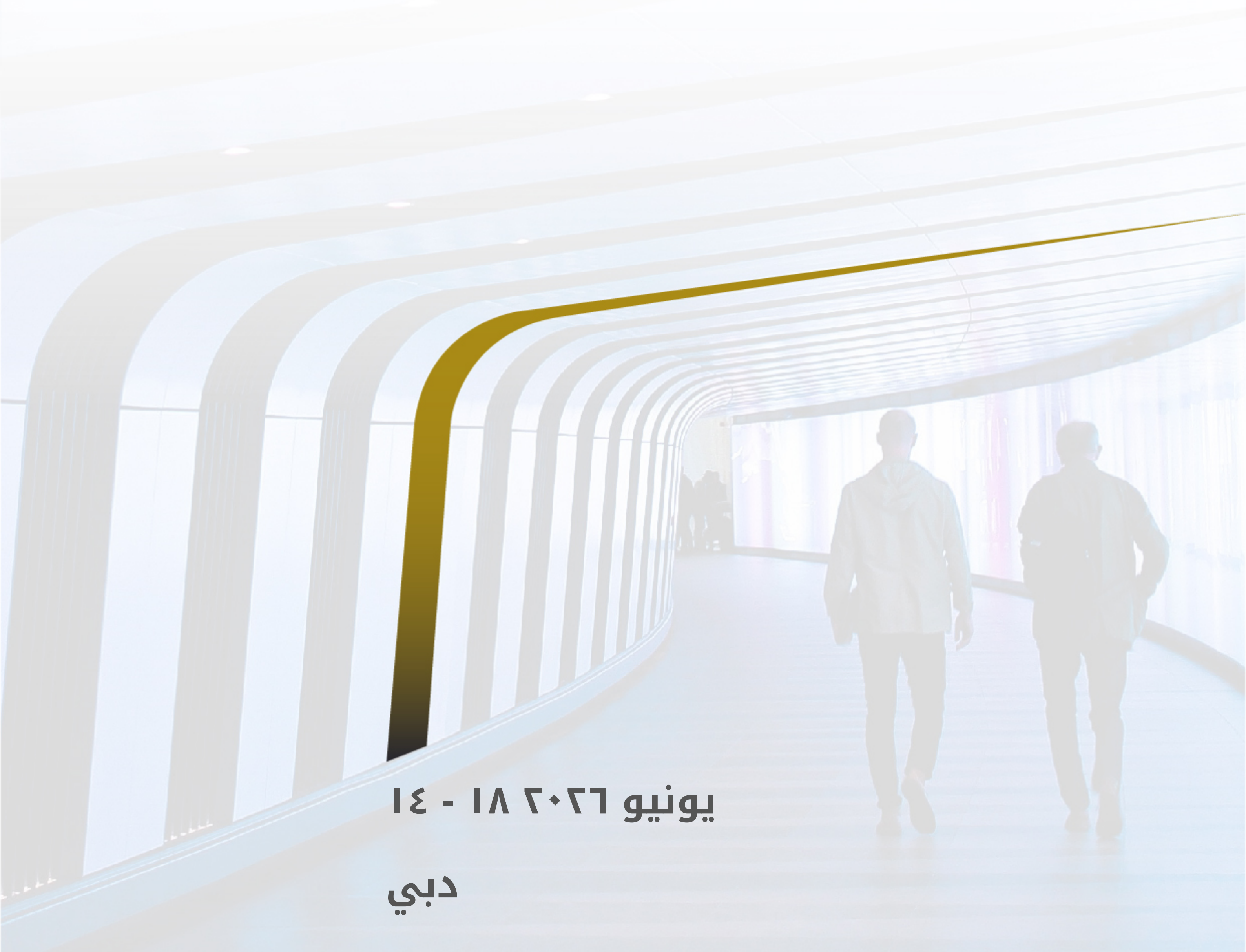
للمؤسسات الدورة التدريبية: التميز في تصميم تجارب المتدربين من التخطيط إلى التقييم الشامل



يونيو ٢٠٢٦ ١٨ - ١٤

دبي

(للشخص الواحد) € ٤٥٠٠

Ref: #TDD6417_126018

مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المؤسسي. يسلط المتدربين من مفهوم نظري إلى واقع ملموس، مستندةً تقدم الدورة التدريبية رحلة متكاملة لتحويل تجارب
الذي طوَّره دونالد نورمان(Donald البرنامج الضوء على منهجيات "التصميم المتمركز حول إلى أحدث الأبحاث في علم التعلم
BEN المتدربين وتصميم حلول تدريبية مستدامة. يدمج BIG ، مع تطبيقات عملية في تحليل سلوكيات(Norman الإنسان"
أنظمة قياس فعالة وتصميم ورش ودراسات الحالة من قطاعات متنوعة، مما يمكّن بين النظريات الأكاديمية Training Center
فرص تركز الدورة على تحويل التحديات إلى ٧٠%. عمل تفاعلية تعزز الاحتفاظ بالمهارات بنسبة تصل إلى المشاركين من بناء
بيانات حقيقية وانتهاءً ببناء نماذج تقييم شاملة معتمدة على ابتكار، بدءًا من تشخيص الثغرات في التجربة الحالية

ل: الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات .
- مصممي البرامج التعليمية الإلكترونية .
- مسؤولي تطوير تجربة المتدربين .
- مشرفي مراكز التدريب الأكاديمية والمهنية .
- استشاريو تطوير الموارد البشرية.

القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجامعات والمعاهد الأكاديمية.
- مراكز التدريب المهني والحرفي.
- القطاع الصحي والمستشفيات التعليمية.
- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية.
- شركات التكنولوجيا والاتصالات.

الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة التدريب والتطوير المؤسسي.
- قسم الموارد البشرية وتطوير الكفاءات.
- وحدات التطوير الأكاديمي.
- فرق تصميم المحتوى التعليمي الرقمي.
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي.

أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- منهجيات علمية. تطبيق أدوات تحليل احتياجات المتدربين باستخدام
- الواقعية. تصميم ورش عمل تفاعلية قائمة على حل المشكلات
- الأداء. قياس مؤشرات رضا المتدربين وتأثير التدريب على
- دمج التقنيات الحديثة في تحسين تجارب التعلم.
- بناء استراتيجيات فعالة للاحتفاظ بالمتدربين.

منهجية الدورة التدريبية:

دراسات حالة حية من يجمع بين المحاضرات التفاعلية وورش العمل تعتمد الدورة على نموذج "التعلم التطبيقي" الذي متدربين في سيناريوهات متعددة. يشمل قطاعات التعليم والصحة، مع محاكاة عملية لتصميم التشاركية. سيحلل المشاركون يقدم" وتطبيقات عملية على أدوات تقييم الرضا مثل نموذج البرنامج جلسات عصف ذهني لتطوير حلول مبتكرة، تجارب لتحديد الثغرات في الأنظمة تغذية راجعة فورية على مشاريع المجموعات، مع تخصيص BIG BEN Training Center كيركباتريك". الحالية. جلسات استشارية

التدريبية): خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

الاحتياجات الوحدة الأولى: أساسيات تجربة المتدرب وتحليل

- التعريف العلمي لمكونات تجربة المتدرب الناجحة .
- الحالية . أدوات تشخيص الفجوات في البرامج التدريبية
- منهجيات جمع بيانات احتياجات المتدربين .
- تحليل سلوكيات المتدربين باستخدام نموذج "نورمان ".
- دراسة مقارنة بين تجارب متدربين محلية ودولية .
- تصميم خرائط رحلة المتدرب .(Learner Journey Maps)
- تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية لتجربة المتدرب.

الوحدة الثانية: تصميم ورش عمل تفاعلية وجاذبة

- مبادئ علم النفس لتحفيز المشاركة الفعالة
- عملية استراتيجيات تحويل المحتوى النظري إلى أنشطة
- توظيف التكنولوجيا في إنشاء بيئات تعلم غامرة
- تصميم أنشطة جماعية تعزز التعلُّم التشاركي
- إدارة التحديات السلوكية في القاعات التدريبية
- التفاعل دمج عناصر التلعيب (Gamification) الزيادة
- gKahoot. تطبيقات على أدوات تفاعلية مثل Mentimeter

الوحدة الثالثة: تقييم تجربة المتدرب وقياس الأثر

- نموذج كيركباتريك لتقييم فعالية التدريب
- تصميم استبيانات رضا متعددة الأبعاد
- تحليل البيانات الكمية والنوعية لأداء المتدربين
- معايير الربط بين تجربة المتدرب والأداء المؤسسي
- دراسات حالة في قياس العائد على استثمار التدريب
- تطوير لوحات مؤشرات (Dashboards) لتتبع التجارب
- آليات تحسين البرامج بناءً على التغذية الراجعة

الإلكتروني الوحدة الرابعة: الابتكار في تجارب التعلم

- تصميم منصات تعلم إلكتروني متمركزة حول المستخدم
- التدريبية توظيف الذكاء الاصطناعي لتخصيص المسارات
- معالجة تحديات التفاعل في البيئات الافتراضية
- نماذج ناجحة لدمج التعلم المختلط (Blended Learning).
- أدوات إنشاء محتوى تفاعلي باستخدام Articulate ٣٦٠.
- ضمان جودة التجربة في التدريب عن بُعد
- معايير الأمان وحماية بيانات المتدربين الرقمية

الوحدة الخامسة: استراتيجيات التميز والاستدامة

- بناء خطط تحسين مستمر لتجارب المتدربين
- آليات دمج تجربة المتدرب في الثقافة المؤسسية
- تطوير سياسات ضمان الجودة في إدارة البرامج
- معالجة مقاومة التغيير لدى فرق التدريب
- نماذج قيادة مبادرات تحسين تجارب المتدربين
- تخطيط مشاريع تطويرية قابلة للقياس
- تقديم عروض نهائية لتطبيق شامل للمفاهيم

الأسئلة المتكررة:

التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٠-٢٥ بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

سؤال للتأمل :

المتدربين ذوي الدافعية المنخفضة دون استخدام أنظمة كيف يمكن توظيف تناقضات علم النفس المعرفي في تحفيز المكافآت التقليدية؟

ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

مدعومةً بأبحاث دونالد نورمان الإنسان" التي تُعَدُّ حجر الزاوية في تحويل ترتكز الدورة على منهجية "التصميم المتمركز حول المتدرب" التي أدوات قياس مبتكرة مثل "خرائط رحلة في السلوك البشري. تقدمBIG BEN Training Center التجارب التدريبية، من تحويل التحديات إلى تطبيقات على بيانات حقيقية من قطاعات متنوعة. تربط بين المراحل التدريبية والمشاعر السلوكية، مع بالنظريات. على سبيل المثال، سيصمم المتدربون نماذج عمل قابلة للتطبيق الفوري، بدلاً من الاكتفاء يُمكّن البرنامج المشاركين تحقيق التوازن بين(Immersion) باستخدام آليات الغمر المعرفي(Cognitive) حلولاً لمعضلة تدني التفاعل في الورش الافتراضية التكنولوجيا واللمسة الإنسانية في عمليات التقييم ، مع تركيز خاص على