



## الدولية الدورة التدريبية: السلامة والأمن في المطارات والامتثال للمتطلبات

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #AIR3405\_421705



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

BIG ، ندرك أن عليها قطاع الطيران، حيث تتطور التحديات والمتطلبات تُعد السلامة والأمن من الركائز الأساسية التي يقوم الدولية واستراتيجيات التطبيق ضمان بيئة آمنة في المطارات يتطلب معرفة عميقة بشكل مستمر. في BEN Training Center النظرية التي تركز على الجوانب الأكثر حيوية في السلامة الفعالة. لذا، نقدم هذه الدورة التدريبية الشاملة بأحدث المعايير لضمان الامتثال الكامل. وأفضل الممارسات. ستكتشف كيفية تطبيق اللوائح والأمن بالمطارات، من خلال الجمع بين الأطر والممارسات الصناعية، مثل كتاب "Aviation Security" تستند الدورة إلى أحدث المراجع الأكاديمية التنظيمية الدولية والمحلية تحليل المخاطر الأمنية، الذي يعد مرجعاً أساسياً في مجال أمن الطيران. للمؤلف الدكتور ديفيد بيترسون (David M. Peterson) تهدف الدورة إلى إعداد محترفين قادرين وتطوير برامج تدريب فعالة، وتطبيق إجراءات السلامة سيتعلم المشاركون كيفية التنظيمية. في بناء بيئة مطار آمنة ومرنة تلبي توقعات على قيادة فرق الأمن والسلامة بفعالية، والمساهمة التشغيلية. المسافرين وتتجاوز متطلبات الهيئات

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:



- مدراء الأمن والسلامة.
- مدراء العمليات والمطارات.
- المسؤولون عن الامتثال والتدقيق.
- الضباط الأمنيون في المطارات.
- مدراء الطوارئ والأزمات.
- المهنيون في هيئات الطيران المدني.
- مدراء الموارد البشرية.
- المتخصصون في إدارة المخاطر.

### **القطاعات والصناعات المستهدفة:**

- المطارات الدولية والإقليمية.
- شركات الخدمات الأرضية.
- شركات الطيران التجارية.
- هيئات الطيران المدني الحكومية وما في حكمها.
- شركات الشحن الجوي.
- شركات تصنيع المعدات الأمنية.
- شركات الأمن الخاصة.
- شركات إدارة الأزمات.

### **الأقسام المؤسسية المستهدفة:**



- الأمن والسلامة.
- العمليات التشغيلية.
- التدقيق والامتثال.
- إدارة المخاطر.
- الموارد البشرية.
- إدارة الطوارئ.
- التخطيط الاستراتيجي.
- الشؤون القانونية.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم الأطر الدولية للسلامة والأمن (ICAO, IATA).
- تطبيق إجراءات الأمن في نقاط التفتيش.
- تطوير خطط الاستجابة لحالات الطوارئ.
- إدارة الأمن السيبراني في المطارات.
- تقييم المخاطر وتطوير استراتيجيات التخفيف.
- تحسين ثقافة السلامة بين الموظفين.
- التعامل مع تهديدات الأمن المتزايدة.
- الامتثال للمتطلبات الدولية والمحلية.

## منهجية الدورة التدريبية:



المتزايدة للأمن بين المعرفة النظرية المتعمقة والتطبيق العملي، يعتمد BIG BEN Training Center منهجية تدريبية تجمع تغطي الأطر القانونية والمعايير الدولية، والسلامة في المطارات، تبدأ الدورة بمحاضرات مصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات للمشاركين فهم تقييم المخاطر الأمنية. يتم إثراء المحتوى بدراسات تليها ورش عمل تطبيقية تركز على استخدام أدوات تفاعلية يتم تشجيع المشاركين على تطوير التحديات وكيفية التعامل معها. تعتمد المنهجية على حالة واقعية لحوادث سابقة، مما يتيح تتضمن الدورة جلسات تغذية راجعة فردية من قبل خطط أمنية للطوارئ ومناقشة أفضل الممارسات. كما العمل الجماعي، حيث يخرج المشاركون ليس فقط وتطوير مهارات اتخاذ القرارات الأمنية في الأزمات. مدربين خبراء، مما يضمن فهماً عميقاً للمفاهيم المطارات بفعالية. بمعرفة نظرية، بل بمهارات عملية تمكنهم من حماية هذا النهج الشامل يضمن أن

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الوحدة الأولى: الأطر الدولية للسلامة والأمن.**



- مقدمة في سلامة وأمن المطارات.
- دور المنظمة الدولية للطيران المدني (ICAO).
- برنامج السلامة والأمن الوطني.
- اللوائح الأوروبية والأمريكية.
- العوامل البشرية في السلامة.
- ثقافة السلامة في بيئة المطار.
- تحليل الحوادث والأسباب الجذرية.

## الوحدة الثانية: إجراءات الأمن في المطارات.

- أمن المسافرين والأمتعة.
- أمن الشحن الجوي.
- تكنولوجيا الفحص الأمني.
- إدارة نقاط التفتيش.
- التصاريح الأمنية.
- دوريات الأمن والمراقبة.
- التعامل مع التهديدات.

## الوحدة الثالثة: إدارة الطوارئ والأزمات.



- تخطيط الاستجابة لحالات الطوارئ.
- التنسيق بين الجهات المختلفة.
- الاتصالات أثناء الأزمات.
- إدارة الإخلاء.
- التعامل مع الحوادث.
- التعافي من الأزمات.
- التدريب على سيناريوهات الطوارئ.

## الوحدة الرابعة: أمن البنية التحتية والبيانات.

- أمن المحيط الخارجي للمطار.
- أمن المناطق الحساسة.
- أمن الأنظمة السيبرانية.
- حماية البيانات الحساسة.
- التحكم في الوصول.
- أمن شبكات الاتصالات.
- التقييم المستمر للمخاطر الأمنية.

## الوحدة الخامسة: الامتثال والتدقيق.

- أنظمة إدارة السلامة (SMS).
- أنظمة إدارة الأمن (SeMS).
- التدقيق الداخلي والخارجي.
- الاستعداد للتفتيش من الجهات التنظيمية.
- توثيق الإجراءات.
- برامج التدريب والتطوير المستمر.
- التوجهات المستقبلية في الأمن والسلامة.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

المسافرين؟ مثل الذكاء الاصطناعي، لتحسين الفحص الأمني وزيادة كيف يمكن للمطارات أن تستخدم التكنولوجيا المتقدمة، كفاءة العمليات دون المساس بخصومية

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



عامة، بل نغوص والأمن في بيئة المطارات، مما يجعلها مختلفة عن ما يميز هذه الدورة هو تركيزها المتخصص على السلامة على عكس الدورات التي قد تكتفي في التفاصيل الدقيقة للتحديات الأمنية والتشغيلية الدورات العامة. نحن لا نقدم مفاهيم حوادث سابقة، مما يمنح المشاركين رؤى عملية حول بالشرح النظري، نقدم أمثلة واقعية ودراسات حالة من الخاصة بالمطارات. يضمن أن يكون المتدرب ليس محتوى الدورة على الجمع بين المعرفة النظرية كيفية تطبيق الاستراتيجيات الأمنية بفعالية. يركز قرارات حاسمة في الأزمات. هذا المزيج الفريد من فقط على دراية بالمفاهيم، بل قادراً على اتخاذ والمهارات التطبيقية، مما والسلامة في يجعل هذه الدورة تجربة تعليمية لا مثيل لها، تمكن المحتوى المتخصص والتطبيق العملي والخبرة الميدانية للجميع. مؤسساتهم والمساهمة في بناء بيئة طيران أكثر أماناً المشاركين من قيادة جهود الأمن