



# المؤسسات بنجاح الدورة التدريبية: القيادة الاستراتيجية لتطبيق وفاعلية وإدارة أنظمة الأيزو المتكاملة في

اغسطس - ٠٤ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣١

ميونخ

(للشخص الواحد) € ٥١٠٠

Ref: #ISO7666\_407471



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:





بالأداء العام. في عالم الأيزو المتكاملة في المؤسسات حجر الزاوية لتحقيق تُعد القيادة الاستراتيجية لتطبيق وإدارة أنظمة متطلبات امتثال، بل أصبحت أدوات استراتيجية لتعزيز الأعمال سريع التغير، لم تعد أنظمة الجودة مجرد التميز التشغيلي والارتقاء تنفيذ، وصيانة أنظمة تستكشف هذه الدورة التدريبية الشاملة رحلة المؤسسات الكفاءة، تقليل المخاطر، وزيادة رضا العملاء. عجلة هذا التحول. يعتمد BIG BEN Training الأيزو المتكاملة، مع التركيز على دور القيادة في من الألف إلى الياء في بناء، (Dr. W.) العالمية والأطر النظرية، مستلهماً من أعمال خبراء في تصميم هذه الدورة على أحدث الممارسات Center دفع وكتابه الشهير. Out of the Crisis الذي يُعد رائداً في مجال إدارة (Edwards Deming رائدين مثل الدكتور ديليو إدواردز ديمينج عملية قابلة للتطبيق، مع تسليط الضوء على أهمية سنغوص في كيفية ترجمة المبادئ النظرية إلى خطوات الجودة الشاملة، الصحة والسلامة المهنية)، إدارة الجودة)، ISO 14001 (نظام إدارة البيئة)، تكامل أنظمة الإدارة المختلفة مثل ISO 9001 (نظام إلى تزويد المشاركين بالمعرفة اللازمة حول وغيرها لضمان نهج شمولي ومستدام. هذه الدورة لا و ISO 4001 (نظام إدارة والابتكار. استراتيجية لقيادة فرق العمل نحو تطبيق هذه الأنظمة متطلبات الأيزو، بل تمكنهم من تطوير رؤية تهدف فقط يؤدي إلى تحقيق أهداف الأعمال ستتعلم القيادات كيف يمكن لتبني ثقافة الجودة بفاعلية، وتحويل التحديات إلى فرص للنمو الميزة التنافسية. والتحسين المستمر أن



وتعزيز



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المدراء التنفيذيون وكبار المسؤولين في المؤسسات.
- مديرو الجودة، البيئة، والصحة والسلامة المهنية.
- الإدارة. رؤساء الأقسام والمشرفون المسؤولون عن تطبيق أنظمة
- المستشارون والمتخصصون في أنظمة الأيزو.
- أعضاء فرق العمل المكلفون بتنفيذ مشاريع الأيزو.
- الامتثال لمعايير الجودة. المهندسون والتقنيون العاملون في بيئات تتطلب

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- قطاع الصناعات التحويلية بكافة أنواعها.
- الاستشارية، والتعليمية. قطاع الخدمات بما في ذلك الخدمات المالية،
- قطاع النفط والغاز والطاقة المتجددة.
- القطاع الصحي والمستشفيات والمراكز الطبية.
- قطاع البناء والتشييد والعقارات.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها والجهات التنظيمية.
- قطاع تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- قطاع الأغذية والمشروبات.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- إدارة الجودة.
- إدارة العمليات.
- إدارة الصحة والسلامة المهنية.
- إدارة البيئة والاستدامة.
- إدارة الموارد البشرية.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- إدارة المشاريع.
- التطوير التنظيمي.

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- المتكاملة. فهم المبادئ الأساسية لأنظمة إدارة الجودة
- مثل ISO 9001، ISO 14001، و ISO 45001 تحديد المتطلبات الرئيسية لمعايير الأيزو المختلفة
- الأيزو. تطوير استراتيجيات القيادة الفعالة لتطبيق أنظمة
- المؤسسات. تصميم وتنفيذ خطط عمل متكاملة لأنظمة الأيزو في
- التحسين المستمر. تقييم أداء أنظمة الأيزو الحالية وتحديد فرص
- بفعالية. إدارة المخاطر والفرص المتعلقة بأنظمة الأيزو
- بناء ثقافة تنظيمية داعمة للجودة والتحسين المستمر.
- لأنظمة الأيزو. إعداد المؤسسات لعمليات التدقيق الداخلي والخارجي

## منهجية الدورة التدريبية:



للمشاركين. الدورة على أسلوب تفاعلي وشامل يدمج بين النظرية تعتمد منهجية BIG BEN Training Center في هذه الدولية لأنظمة الأيزو، مع تبدأ الدورة بمحاضرات نظرية مكثفة تغطي المفاهيم والتطبيق العملي لضمان أقصى استفادة لربط المحتوى النظري بالواقع العملي. يتم تشجيع تقديم أمثلة واقعية ودراسات حالة من صناعات متنوعة الأساسية والمعايير الأيزو. تتيح نقاش، حيث يشارك المتدربون في حل مشكلات عملية العمل الجماعي من خلال ورش عمل تطبيقية ومجموعات والحصول على تغذية راجعة فورية من الجلسات التفاعلية للمشاركين طرح الأسئلة، تبادل وتطوير حلول مبتكرة لتحديات تطبيق على اتخاذ حقيقية لتمكين المتدربين من تطبيق المعرفة المكتسبة المدربين الخبراء. يتم استخدام محاكاة سيناريوهات الخبرات، الجودة المتكاملة. كما تتضمن القرارات الاستراتيجية وإدارة فرق العمل بفعالية في بيئة آمنة ومحفزة، مما يعزز من قدرتهم وضمان فهم عميق لمبادئ القيادة في سياق الدورة تمارين عملية وتحديات فردية وجماعية لترسيخ عند تطبيق أنظمة الأيزو. المفاهيم

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **وأنظمة الأيزو المتكاملة الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الاستراتيجية**



- مقدمة في أنظمة إدارة الجودة المتكاملة.
- دور القيادة في دفع التحول التنظيمي نحو الأيزو.
- الاستراتيجية. المبادئ السبعة لإدارة الجودة وأهميتها
- و. ISO ٤٥٠٠١:٢٠١٨ نظرة عامة على ISO ٩٠٠١:٢٠١٥، ISO ١٤٠٠١:٢٠١٥ ،
- دمج أنظمة الإدارة: الفوائد والتحديات.
- تحليل السياق التنظيمي وتحديد أصحاب المصلحة.
- القيادة والالتزام في معايير الأيزو.

## الوحدة الثانية: تخطيط وتنفيذ أنظمة الأيزو

- المهنية. تخطيط أهداف الجودة والبيئة والصحة والسلامة
- إدارة المخاطر والفرص في أنظمة الأيزو المتكاملة.
- تحديد العمليات ومؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs).
- توثيق نظام الإدارة المتكامل (IMS).
- توزيع الأدوار والمسؤوليات والصلاحيات.
- توفير الموارد والدعم اللازم للتنفيذ.
- إدارة التغيير والتواصل الفعال.

## الوحدة الثالثة: عمليات التشغيل والتحقق



- التحكم التشغيلي والتخطيط.
- إدارة الطوارئ والاستعداد للاستجابة.
- المراقبة، والقياس، والتحليل، والتقييم.
- تقييم الامتثال للمتطلبات القانونية والتنظيمية.
- إجراء عمليات التدقيق الداخلي الفعالة.
- إدارة حالات عدم المطابقة والإجراءات التصحيحية.
- مراجعات الإدارة ودورها في التحسين.

## الوحدة الرابعة: التحسين المستمر والأداء المؤسسي

- مفاهيم التحسين المستمر ومنهجياته.
- استخدام أدوات وتقنيات التحسين المستمر.
- قياس وتحليل أداء نظام الأيزو.
- التعلم من الأخطاء والفرص.
- للمؤسسة. تكامل التحسين المستمر مع الاستراتيجية العامة
- الابتكار في تطبيق أنظمة الأيزو.
- بناء ثقافة التحسين والتطوير المستمر.

## الوحدة الخامسة: شهادات الأيزو والتحديات المستقبلية

- الاعتماد. عملية الحصول على شهادة الأيزو والتعامل مع جهات
- إدارة دورات التدقيق الخارجي.
- وكيفية التغلب عليها. التحديات الشائعة في تطبيق وإدارة أنظمة الأيزو
- تحديثات معايير الأيزو المستقبلية.
- دور التكنولوجيا في دعم أنظمة الأيزو.
- للأيزو. أفضل الممارسات العالمية في القيادة الاستراتيجية
- القيادة الملهمة والاستدامة في أنظمة الأيزو.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

في بيئة عمل تتطلب التكيف الالتزام بمتطلبات معايير الأيزو الصارمة، وتشجيع كيف يمكن للقيادات تحديد التوازن الأمثل بين المستمر؟ الابتكار والمرونة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



شرح المتطلبات الفنية القيادي والاستراتيجي في تطبيق وإدارة أنظمة الأيزو تتميز هذه الدورة بتركيزها العميق على الجانب تقدم الدورة رؤى عملية حول فحسب، بل تمتد لتغطي كيفية تحويل هذه المتطلبات إلى المتكاملة، حيث لا تقتصر على في المستمر، من خلال التركيز على الأمثلة الواقعية كيفية بناء ثقافة تنظيمية تدعم الجودة والتحسين ميزة تنافسية حقيقية. الأكاديمية في إدارة الجودة بيانات عمل متنوعة. كما أنها تستلهم من أحدث ودراسات الحالة التي توضح التحديات والنجاحات هذه المعارف شاملا وعميقاً لدورهم كقادة في رحلة التميز والقيادة الاستراتيجية، مما يمنح المشاركين فهماً المفاهيم وتحقيق أقصى قدر من على أرض الواقع، مما يمكن المشاركين من قيادة فرقهم المؤسسي. تركز الدورة على كيفية تطبيق الفوائد المرجوة. بفعالية نحو تنفيذ أنظمة الأيزو