



## العملية الشاملة الدورة التدريبية: المدقق الداخلي لنظام إدارة الجودة ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ والتطبيقات

اغسطس - ٠٤ سبتمبر ٢٠٢٦ ٣١

ميلان

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #QUA7579\_373242



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

التميز والنمو. تُقدم هذه المتغيرة، أصبح تطبيق معايير الجودة العالمية ضرورة في ظل التنافسية المتزايدة ومتطلبات السوق برنامجاً متكاملًا لتأهيل المدققين Center الدورة التدريبية المتخصصة من BIG BEN Training حتمية لكل مؤسسة تسعى إلى ، وتزويد المشاركين ستتعمق الدورة في فهم المتطلبات ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ الداخليين وفقاً لأحدث إصدارات نظام إدارة الجودة الداخلي بفاعلية وكفاءة. تهدف هذه الدورة بالمهارات اللازمة لتخطيط وتنفيذ وإعداد تقارير الأساسية لـ ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ وموثوق. المؤسسية للمعيار، وتحديد فرص التحسين المستمر، إلى تمكين المدققين من تقييم مدى امتثال الأنظمة التدقيق في إدارة Joseph M. Juran تعتمد الدورة على الفلسفة التي وضعها رواد مثل وضمان تحقيق أهداف الجودة بأسلوب احترافي الذي شدد على أهمية التخطيط والتنظيم "Handbook الجودة الشاملة ومؤلف كتاب "Quality Control ، المعروف بمساهماته القوة والضعف في إجراء تدقيقات داخلية فعالة تسهم في تعزيز أداء والتحكم في عمليات الجودة. سيتعلم المتدربون كيفية التدقيق، بما في ذلك إعداد قوائم نظام إدارة الجودة. كما تركز الدورة على الجوانب المنظمة، وتساعد في الكشف عن نقاط ISO يمكن المدققين من إضافة قيمة حقيقية لعمليات المراجعة، إجراء المقابلات، وتوثيق الملاحظات، مما العملية لعملية التطوير المؤسسي، وضمان الامتثال لـ ISO ٩٠٠١:٢٠١٥



## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مدراء الجودة وموظفوها.
- مسؤولو أنظمة إدارة الجودة.
- ٩٠٠١:٢٠١٥ المشرفون والمدراء الذين يرغبون في فهم متطلبات ISO
- الموظفون المكلفون بإجراء التدقيقات الداخلية.
- الاستشاريون في مجال الجودة.
- المتخصصون في تحسين العمليات والمخاطر.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- القطاع الصناعي والتصنيعي بجميع أنواعه.
- قطاع الخدمات المالية والبنوك.
- القطاع الحكومي والجهات العامة.
- قطاع الرعاية الصحية والمستشفيات.
- شركات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات.
- المؤسسات التعليمية والتدريبية.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الجودة.
- العمليات والإنتاج.
- إدارة المخاطر والامتثال.
- التطوير المؤسسي.
- الموارد البشرية.
- الشؤون القانونية.



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم عميق لمتطلبات ومعايير ISO ٩٠٠١:٢٠١٥
- ١٩٠١١ تحديد أدوار ومسؤوليات المدقق الداخلي وفقاً لISO
- تخطيط وتنفيذ برامج التدقيق الداخلي بفعالية.
- الموضوعية. إجراء تدقيقات داخلية قائمة على المخاطر والأدلة
- توثيق النتائج وصياغة تقارير التدقيق بوضوح ودقة.
- متابعة الإجراءات التصحيحية والتحقق من فعاليتها.
- الفعال. تحسين الأداء التشغيلي من خلال التدقيق الداخلي
- المساهمة في التحسين المستمر لنظام إدارة الجودة.

## منهجية الدورة التدريبية:



مدققين داخليين شاملة تركيز على التطبيق العملي لضمان اكتساب يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة بمنهجية تشرح مبادئ ISO 9001:2015 وتقنيات محترفين. تعتمد المنهجية على مزيج من المحاضرات المشاركين للمهارات اللازمة ليكونوا تدقيق حقيقية. يتم تحليل دراسات الحالة المعقدة التدقيق، وورش العمل العملية التي تحاكي سيناريوهات التفاعلية التي الجماعي في فرق في بيئات عمل متنوعة. تشمل الدورة تمارين جماعية لتزويد المشاركين بفهم عميق لكيفية تطبيق المعايير قوائم المراجعة، وإجراء المقابلات، وتحليل التدقيق. يتم التركيز على كيفية تخطيط التدقيق، لتعزيز مهارات التواصل والعمل المنهجية إلى تمكين التصحيحية. يتم تقديم تغذية راجعة فردية ومستمرة الأدلة، وكتابة التقارير، ومتابعة الإجراءات وإعداد التنظيمي والامتثال لمعايير المتدربين من إجراء تدقيقات داخلية ذات قيمة مضافة لضمان تطوير كل مشارك. تهدف هذه الجودة الدولية. تساهم في تحسين الأداء

## **خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):**

### **الوحدة الأولى: فهم متطلبات ISO 9001:2015**



- مقدمة إلى نظام إدارة الجودة ISO ٩٠٠١
- مبادئ إدارة الجودة السبعة.
- الهيكل عالي المستوى (HLS) ومعياري ISO ٩٠٠١:٢٠١٥
- السياق التنظيمي: فهم المنظمة وسياقها.
- القيادة: الالتزام والدور القيادي.
- التخطيط: معالجة المخاطر والفرص.
- والمعلومات الموثقة. الدعم: الموارد، الكفاءة، الوعي، الاتصال،

## الوحدة الثانية: عمليات التشغيل في ISO ٩٠٠١:٢٠١٥

- تخطيط ومراقبة التشغيل.
- متطلبات المنتجات والخدمات.
- التصميم والتطوير للمنتجات والخدمات.
- خارجياً. مراقبة العمليات والمنتجات والخدمات المقدمة
- الإنتاج وتوفير الخدمة.
- الإفراج عن المنتجات والخدمات.
- مراقبة المخرجات غير المطابقة.

## الوحدة الثالثة: تقييم الأداء والتحسين.

- مراقبة، وقياس، وتحليل، وتقييم.
- التدقيق الداخلي: المتطلبات والفوائد.
- مراجعة الإدارة.
- عدم المطابقة والإجراء التصحيحي.
- التحسين المستمر.
- تطبيق معايير الجودة في الممارسات اليومية.



## الوحدة الرابعة: تخطيط وتنفيذ التدقيق الداخلي.

- أدوار ومسؤوليات المدقق الداخلي وفقاً لـ ISO 19011
- المهنية الواجبة. مبادئ التدقيق: النزاهة، العرض العادل، العناية
- إعداد برنامج التدقيق الداخلي.
- تخطيط التدقيق الفردي.
- إعداد قوائم المراجعة الفعالة.
- مهارات الاتصال للمدققين.

## الوحدة الخامسة: إجراء التدقيق وإعداد التقارير.

- اجتماع الافتتاح.
- الوثائق. جمع الأدلة من خلال الملاحظة، المقابلة، ومراجعة
- تحديد حالات عدم المطابقة وفرص التحسين.
- تحليل الأدلة وتصنيفها.
- صياغة تقارير التدقيق: المخرجات والملخصات.
- اجتماع الإغلاق ومناقشة النتائج.
- متابعة التدقيق والتحقق من الإجراءات التصحيحية.

## الأسئلة المتكررة:

**التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل**

لا توجد شروط مسبقة.

**الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد**



المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

بها بشكل مباشر؟ والحياد عند تدقيق العمليات التي يشارك فيها أو كيف يمكن للمدقق الداخلي أن يحافظ على الموضوعية يتأثر

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟

اللازمة ليصبحوا مدققين بمنهجها العملي الذي يركز على تزويد Center تتميز هذه الدورة التدريبية من BIG BEN Training التركيز نقدم تدريباً مكثفًا يتجاوز مجرد ISO ٩٠٠١:٢٠١٥ داخليين مؤهلين تأهيلاً عالياً لنظام إدارة الجودة المشاركين بالمهارات التواصل الفعال وبناء على تطبيقات عملية مكثفة ودراسات حالة واقعية. ما المعرفة النظرية لمتطلبات المعيار، من خلال بناءة تسهم في التحسين المستمر وليس العلاقات في عملية التدقيق، مما يمكّن المدققين من يميزنا هو دمج مهارات إضافة قيمة من خلال التدقيق، وتحويله من مجرد إجراء فقط تحديد الأخطاء. كما تركز الدورة على كيفية إجراء مراجعات بثقة وكفاءة. التميز التشغيلي، مما يجعل خريجي هذه الدورة قادرين شكلي إلى أداة استراتيجية للتطوير المؤسسي وتحقيق على قيادة مبادرات الجودة