



## الدورة التدريبية: تصميم سياسات العمل المرن لتعزيز الإنتاجية واستدامة المؤسسات

يوليو ٢٠٢٦ ٢٣ - ١٩

عمان

(للشخص الواحد) € ٤١٠٠

Ref: #PRO8804\_36359



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

المتسارعة، أصبحت على تحويل بيئات العمل التقليدية إلى نماذج مرنة تقدم BIG BEN Training Center دورةً شاملةً تركز المواهب. تستند الدورة إلى أبحاث حديثة في سياسات العمل المرنة ركيزةً لتعزيز الإنتاجية مستدامة. في ظل التغيرات العالمية في القطاعات البروفيسور آدم جرانت حول تحفيز الموظفين. ستغطي إدارة الموارد البشرية، بما في ذلك دراسات واستقطاب يتعلم المشاركون كيفية تجنب الفخاخ الحكومية والخاصة، مع التركيز على موازنة المرونة الدورة تصميم سياسات قابلة للتطبيق BIG منهجيةً المؤسسي، عبر أدوات قياس فعالة وتجارب واقعية من الشائعة مثل تراجع التواصل أو ضعف الانتماء والمساءلة. عائد استثماري ملموس. تفاعليةً تدمج بين التحليل النظري والتطبيق العملي شركات رائدة. يقدم BEN Training Center لضمان تحقيق

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- مديرو الموارد البشرية.
- قادة فرق العمل.
- مسؤولو التطوير المؤسسي.
- المستشارون الإداريون.
- مدراء العمليات.
- رواد الأعمال وأصحاب الشركات.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- القطاع المالي والمصرفي.
- القطاع الصحي والمستشفيات.
- قطاع التكنولوجيا والشركات الناشئة.
- قطاع التعليم والتدريب.
- الهيئات الحكومية والوزارات.
- شركات الخدمات اللوجستية.

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- إدارة الموارد البشرية.
- التخطيط الاستراتيجي.
- إدارة العمليات.
- تطوير الجودة.
- شؤون الموظفين.
- الابتكار المؤسسي.

### أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد



- تحليل احتياجات المؤسسة لسياسات العمل المرنة.
- تصميم سياسات مرنة متوافقة مع اللوائح المحلية.
- تطبيق أدوات قياس تأثير المرونة على الإنتاجية.
- إدارة التحديات السلوكية في فرق العمل الهجينة.
- تطوير آليات مساءلة فعالة للعمل غير التقليدي.
- المؤسسة. دمج سياسات العمل المرنة مع أهداف الاستدامة

## منهجية الدورة التدريبية:

من قطاعات متنوعة، العروض التقديمية المكثفة وورش العمل التطبيقية. تعتمد الدورة على نموذج تعليمي تفاعلي يجمع بين جماعي لتصميم سياسات عمل بما فيها تجارب هيئات حكومية في تبني العمل الهجين. سيحل المشاركون دراسات حالة حية مع التشريعات. تُقدم التغذية الراجعة مرنة قابلة للتطبيق فوراً، مع حلقات نقاش حول يتم تضمين جلسات عصف ذهني بين يصممها المتدربون، مع محاكاة إدارة السيناريوهات الفورية من مدربين متخصصين على نماذج السياسات التي مواءمتها تركز على حل المشكلات الفرق. يضم BIG BEN Training Center بيئة تعليمية الصعبة مثل مقاومة التغيير أو اختلال التوازن الواقعية. غنية بالتطبيقات العملية التي

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### على الإنتاجية الوحدة الأولى: أسس سياسات العمل المرنة وتأثيرها



- مفهوم العمل المرن وأنماطه الحديثة.
- الفرق بين المرونة والفضى المؤسسية.
- دراسات عالمية حول علاقة المرونة بالإنتاجية.
- معايير تقييم جاهزية المؤسسة للتحويل.
- تحليل التكاليف والفوائد الاقتصادية.
- دور القيادة في دعم التحويل المرن.
- أخلاقيات العمل المرن وحدودها.

## بخطوة الوحدة الثانية: تصميم سياسات العمل المرن خطوة

- تحديد الأهداف الاستراتيجية للسياسة.
- وضوح الأدوار والمسؤوليات في النماذج الهجينة.
- معالجة تحديات الاتصال والتنسيق.
- ضوابط ساعات العمل والأداء القائم على النتائج.
- إدماج سياسات المرونة في عقود العمل.
- التوافق مع متطلبات الأمن السيبراني.
- آليات التقييم والمتابعة الدورية.

## الوحدة الثالثة: قيادة التغيير وإدارة المقاومة



- استراتيجيات تحويل الثقافة المؤسسية.
- التغلب على مقاومة المدراء التقليديين.
- بناء الثقة في فرق العمل غير المتواجدة مادياً.
- أدوات تعزيز الانتماء المؤسسي عن بُعد.
- إدارة الصراعات في الفرق الافتراضية.
- تدريب القيادات الوسطى على الإشراف المرن.
- توثيق الدروس المستفادة من التطبيق.

## الوحدة الرابعة: قياس الأثر وتعديل السياسات

- مؤشرات قياس إنتاجية العمل المرن.
- تحليل بيانات المشاركة والرضا الوظيفي.
- تقنيات تقييم جودة المخرجات.
- كشف علامات الإرهاق الوظيفي في النماذج الهجينة.
- مقارنة الأداء قبل وبعد التطبيق.
- آليات التعديل التصاعدي للسياسات.
- التقارير الدورية للإدارة العليا.

## الوحدة الخامسة: السياسات المتقدمة واستدامة النموذج

- دمج المرونة مع أهداف ESG.
- سياسات العمل المرن للوظائف غير القابلة للرقمنة.
- التوازن بين المرونة والعدالة بين الموظفين.
- التخطيط لسياسات الأزمات والطوارئ.
- الابتكار في حوافز العمل المرن.
- التميز المؤسسي عبر سياسات مرنة شاملة.
- تحديث السياسات وفق المتغيرات المستقبلية.



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

إشرافية تقليدية؟ الفجوات الوظيفية بين الموظفين القادرين على التكيف هل يمكن أن تصبح المرونة في العمل عاملاً لتعميق وأولئك المرتبطين بأدوار

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



وفق بيئات عمل متنوعة. لسياسات العمل المرن، متجاوزة النظريات العامة تركز هذه الدورة على الجانب التصميمي والتطبيقي هجينة ناجحة، مع توفير قوالب سياسات تحليل تجارب حصرية لهيئات حكومية وشركات ناشئة في لتقديم أدوات قابلة للتخصيص مع على منهجية "التعلم من الفشل" عبر Training Center جاهزة قابلة للتعديل الفوري. يعتمد BIG BEN تطبيق نماذج المحتوى بتغطية ربط السياسات باستراتيجيات الاستدامة المؤسسية كشف الأخطاء الشائعة في التطبيق وكيفية تلافيها، مما يضمن شمولية الحلول. تحديات القطاعات غير التقليدية مثل الصحة والتصنيع، وقياس العائد على الاستثمار. يتميز