



## للمديرين الجدد الدورة التدريبية: تطوير القيادة الفعالة واتخاذ القرار الاستراتيجي

يوليو ٢٠٢٦ - ٢٤ - ٢٠

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #PS7914\_553096



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة:

الانتقال إلى المناصب القيادية واتخاذ القرار للمديرين الجدد. تم تصميم تقدم هذه الدورة رحلة تدريبية شاملة لصقل مهارات ذلك إدارة الفرق وحل المشكلات الاستراتيجية. يستند الإدارية، مع التركيز على الجوانب العملية مثل المحتوى لمواجهة تحديات BIG BEN Training نظريات الدكتور جون ماكسويل John Maxwell في البرنامج إلى أبحاث حديثة في الإدارة، بما في المعرفة إلى الممارسة اليومية. ستكتسب بين الأساليب التفاعلية ودراسات الحالة الواقعية القيادة التحولية. يدمج Center النجاح المستدام الاستراتيجي، مما يمكنك من قيادة فرقك بثقة وتوجيه فهم عميقاً للذكاء العاطفي والتخطيط لضمان انتقال مؤسستك نحو

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة لـ:

- المديرين حديثي التعيين في القطاعين العام والخاص.
- رواد الأعمال الذين يديرون فرقاً للمرة الأولى.
- المشرفين الراغبين في تطوير أدائهم القيادي.
- خريجي برامج الإدارة المتقدمة.
- القادة المتطلعين إلى تعزيز مهارات صنع القرار.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:



- الخدمات المالية والمصرفية
- الصناعات التكنولوجية والاتصالات
- الرعاية الصحية والمستشفيات
- التعليم والتدريب الأكاديمي
- الهيئات الحكومية والوزارات
- القطاع غير الربحي والمؤسسات المجتمعية

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- الإدارة العليا والتخطيط الاستراتيجي
- موارد البشرية وتطوير المواهب
- إدارة العمليات والخدمات
- الأقسام التنفيذية والتشغيلية
- فرق المشاريع والابتكار
- أهداف الدورة التدريبية

### أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تطبيق نماذج اتخاذ القرار في سيناريوهات عملية
- قيادة الفرق بفعالية باستخدام الذكاء العاطفي
- تحليل المشكلات المعقدة وإيجاد حلول مبتكرة
- تفويض المهام وضمان المساءلة
- تحفيز الأفراد وتعزيز أداء الفريق
- التكيف مع التغيير وإدارة الصراعات

### منهجية الدورة التدريبية:



نظريات القيادة على العمل التطبيقية. سيشارك المتدربون في تمارين تعتمد الدورة على مزيج من المحاضرات التفاعلية وورش لمهارات صنع القرار، مع توجيهات فورية من خبراء دراسات حالة حية. تشمل الجلسات تقييمًا ذاتيًا محاكاة لإدارة الأزمات وتطبيق لضمان نقل المعرفة التعلم التعاوني لبناء شبكات دعم مهنية، مع التركيز يتم استخدام تقنيات BIG BEN Training Center. إلى بيئة العمل على التغذية الراجعة البناءة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: أساسيات القيادة الناجحة

- مفهوم القيادة التحولية
- الفرق بين الإدارة والقيادة
- تحديات المديرين الجدد
- مهارات التواصل الفعال
- بناء المصداقية والثقة
- نظريات الدافعية وتطبيقاتها
- تقييم الذات القيادي

### الوحدة الثانية: صنع القرار الاستراتيجي



- مراحل اتخاذ القرار ١
- أدوات التحليل السوات. SWOT ٢
- إدارة المخاطر والفرص ٣
- التفكير النقدي والإبداعي ٤
- اتخاذ القرار تحت الضغط ٥
- دراسات حالة في القطاع الحكومي ٦
- تمارين محاكاة القرارات الصعبة ٧

### الوحدة الثالثة: إدارة الفرق وتحفيز الأفراد

- خصائص الفريق عالي الأداء ١
- التفويض الفعال والمساءلة ٢
- إدارة الصراعات الداخلية ٣
- الذكاء العاطفي في القيادة ٤
- أنماط الشخصيات وكيفية التعامل معها ٥
- تقييم أداء الفريق ٦
- ورشة بناء خطة تحفيزية ٧

### الوحدة الرابعة: التخطيط الاستراتيجي والتكيف

- وضع الأهداف الذكية. SMART ١
- مؤشرات الأداء القيادي ٢
- إدارة التغيير التنظيمي ٣
- المرونة في القيادة ٤
- استشراف المستقبل ٥
- تطوير خطط عمل قابلة للتنفيذ ٦
- نقاش جماعي حول التحديات المستقبلية ٧



## الوحدة الخامسة: التطوير المستمر للقائد

- التعلم من الأخطاء
- التغذية الراجعة البناءة
- التوازن بين العمل والحياة
- شبكات الدعم المهنية
- تحديث المهارات القيادية
- تخطيط المسار الوظيفي
- تقييم شامل وتكريم المشاركين

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل

الذكاء العاطفي والاستراتيجي؟ هل يمكن للقيادة أن تكون فعالة دون توازن بين

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



النظريات، بل تحولها إلى يجمع بين الأطر الأكاديمية والتطبيقات العملية تقدم BIG BEN Training Center منهجاً متكاملًا القرار. تم تطوير المحتوى بناءً على تحديات أدوات قابلة للقياس، مثل تقييمات ٣٦٠ درجة لمهارات اليومية. لا تركز فقط على التكييف، مع متنوعة، مع أمثلة من قطاعات حيوية كالصحة والتعليم. حقيقة يواجهها المديرون الجدد في بيئات عربية اتخاذ الشامل يضمن أن كل مشارك يطور تمارين مصممة خصيصاً لتعزيز الثقة في المواقف يعكس البرنامج أحدث دراسات القيادة بصمته القيادية الفريدة الصعبة. هذا النهج