



## الفعالة الدورة التدريبية: تطوير مهارات موظفي الجمارك في المنافذ الحدودية والرقابة

يوليو ٢٠٢٦ ٣١ - ٢٧

فيينا

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #CC1932\_257944



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

وتسهيل التجارة ويتطلب تطوير مهارات موظفي الجمارك فيها كفاءة تُعد المنافذ الحدودية خط الدفاع الأول للدول، من BIG BEN Training Center برنامجاً المشروعة، ومكافحة التهريب. تقدم هذه الدورة عالية لضمان الأمن الاقتصادي، وإدارة المخاطر. المنافذ الحدودية، وتزويدهم بأحدث الأساليب متكاملًا يهدف إلى تعزيز قدرات موظفي الجمارك في التدريب الحديثة في الكشف، وأهمية تحليل ستتعلم عن الإجراءات الجمركية المتقدمة، واستخدام والتقنيات في التفتيش والرقابة ( في مجال تأمين تعتمد الدورة على أفضل الممارسات الدولية المعتمدة البيانات، والتعاون مع الجهات الأمنية الأخرى. التقنيات والرؤى الأكاديمية لخبراء في الأمن الحدود وتسهيل التجارة، واللوائح الجمركية الوطنية من منظمة الجمارك العالمية (WCO) وتحديات الرقابة بليس (Alan B. Bliss) من جامعة فاندربيلت، الذي الحدودي وإدارة الجمارك، مثل البروفيسور آلان ب. والدولية، الجمارك من تطوير كفاءاتهم المهنية، الجمركية. يهدف BIG BEN Training Center إلى أسهم في دراسات حول أمن الحدود الدولية. والمساهمة بفاعلية في تحقيق أمن الحدود وتسهيل وتعزيز قدراتهم في حماية المجتمع والاقتصاد، تمكين موظفي التجارة

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة



- مفتشو الجمارك وضباط الجمارك.
- الموظفون في أقسام العمليات الجمركية في المنافذ.
- مدراء المنافذ الحدودية.
- المسؤولون عن إدارة المخاطر الجمركية.
- الجهات الأمنية العاملة في المنافذ.
- مدربي الجمارك.
- المختصون في الامتثال القانوني.

### القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الإدارات الجمركية.
- سلطات الموانئ والمطارات.
- الامتثال: شركات الشحن والخدمات اللوجستية (من منظور
- الجهات الأمنية (الشرطة، حرس الحدود).
- وزارات التجارة والنقل والداخلية.
- المؤسسات الأكاديمية والتدريبية الجمركية.
- الهيئات الحكومية وما في حكمها.

### الأقسام المؤسسية المستهدفة:

- قسم التفيتش والمعاينة.
- قسم العمليات في المنافذ.
- قسم إدارة المخاطر.
- قسم التحقيقات الجمركية.
- قسم مكافحة التهريب.
- قسم الأمن والرقابة.
- قسم التخطيط والسياسات الجمركية.



## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم أهمية دور موظفي الجمارك في المنافذ الحدودية.
- التعرف على أحدث تقنيات التفتيش والكشف.
- والأشخاص إتقان إجراءات الرقابة الفعالة على البضائع
- تطبيق أساليب تحليل المخاطر في العمل الجمركي.
- التعامل مع البضائع المحظورة والمقيدة بمهنية.
- تحسين مهارات التواصل والتعاون مع الشركاء.
- استخدام الأنظمة الإلكترونية في العمل الجمركي.
- إعداد تقارير دقيقة ومفصلة عن المخالفات.
- تعزيز النزاهة والشفافية في أداء المهام.
- المساهمة في تسهيل التجارة المشروعة وتعزيز الأمن.

## منهجية الدورة التدريبية:



المنافذ الحدودية. منهجية عملية وتطبيقية، تركز على تطوير المهارات يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة لموظفي الجمارك، وأهمية الالتزام تتضمن المنهجية محاضرات متخصصة تشرح الأدوار الحيوية لموظفي الجمارك في الناجحة المنافذ الحدودية. يتم التركيز على دراسات حالة باللوائح والمعايير الدولية، وتحديات العمل في بيئة والمسؤوليات والصحيح. كما تتضمن الدورة ورش عمل والفاشلة، وكيفية تحليل الأخطاء، وأهمية اتخاذ واقعية لأمثلة من العمليات الجمركية أجهزة الكشف الحديثة، ومحاكاة سيناريوهات تفتيش تطبيقية مكثفة تتيح للمشاركين التدرب على استخدام القرار السريع العمل الجماعي على المناقشة المفتوحة وتبادل BEN Training Center مختلفة، وتطبيق أساليب تحليل المخاطر. يشجع BIG المتدربين على تطبيق المعرفة والتنسيق بين جميع الأطراف. يتم تقديم تغذية راجعة الخبرات لتعزيز الفهم العميق لأهمية الحدودي وتسهيل التجارة بمهنية المكتسبة بفعالية، مما يمكنهم من تعزيز الأمن مستمرة لضمان قدرة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الحدودية الوحدة الأولى: دور وأهمية موظف الجمارك في المنافذ



- المسؤولية الأساسية لموظف الجمارك.
- أهمية المنافذ الحدودية في الأمن والاقتصاد.
- الأطر القانونية التي تحكم عمل الجمارك.
- التعاون مع الجهات الأمنية الأخرى في المنفذ.
- أخلاقيات العمل والنزاهة المهنية.
- تحديات العمل في المنافذ الحدودية.
- صورة الجمارك وتأثيرها على التجارة.

## المخالفات الوحدة الثانية: تقنيات التفتيش المتقدمة والكشف عن

- عليها أنواع البضائع المحظورة والمقيدة وكيفية التعرف
- مخدرات) استخدام أجهزة الكشف (أشعة سينية، متفجرات،
- أساليب التفتيش اليدوي الاحترافية.
- تحليل الوثائق للكشف عن التزوير أو التلاعب.
- قراءة لغة الجسد واكتشاف السلوكيات المشبوهة.
- التعامل مع الشحنات الخطرة والمشتبه بها.
- ورش عمل على التفتيش العملي.

## الجمركي الوحدة الثالثة: إدارة المخاطر والتحليلات في العمل



- مفهوم إدارة المخاطر الجمركية وتطبيقاتها<sup>١</sup>
- أنواع المخاطر (تهريب، تزوير، غسيل أموال)<sup>١</sup>
- جمع وتحليل البيانات الاستخباراتية<sup>١</sup>
- نظم اختيار الشحنات عالية الخطورة<sup>١</sup>
- تقييم المخاطر واتخاذ القرارات السريعة<sup>١</sup>
- الاستفادة من التكنولوجيا في تحليل المخاطر<sup>١</sup>
- تطوير ملفات المخاطر للمسافرين والبضائع<sup>١</sup>

## المشروعة الوحدة الرابعة: الإجراءات الجمركية وتسهيل التجارة

- التعامل مع البيانات الجمركية والإقرارات<sup>١</sup>
- تسهيل إجراءات التخليص للشحنات القانونية<sup>١</sup>
- النافذة الواحدة الجمركية وأهميتها<sup>١</sup>
- برامج المشغل الاقتصادي المعتمد (AEO)<sup>١</sup>
- حل مشكلات التأخير في المنافذ الحدودية<sup>١</sup>
- التعامل مع الشكاوى والاستفسارات<sup>١</sup>
- أهمية الخدمة المتميزة في العمل الجمركي<sup>١</sup>

## المستقبلية للجمارك الوحدة الخامسة: التحديات الحديثة والتوجهات

- المنظمة<sup>١</sup> التهديدات الأمنية الجديدة (الإرهاب، الجريمة
- تأثير التجارة الإلكترونية على العمل الجمركي<sup>١</sup>
- رقمنة العمليات الجمركية والتحول الرقمي<sup>١</sup>
- التعاون الإقليمي والدولي في مجال الجمارك<sup>١</sup>
- أهمية التدريب المستمر لموظفي الجمارك<sup>١</sup>
- دور الابتكار في تطوير أساليب الرقابة<sup>١</sup>
- بناء جمارك حديثة وفعالة<sup>١</sup>



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

أحدث التقنيات، العابرة للحدود، كيف يمكن لموظفي الجمارك، من خلال في عصر تتزايد فيه التحديات الأمنية والاقتصادية الدولية المشروعة، والمساهمة في أن يصبحوا ليس فقط حراساً للحدود، بل شركاء فعالين التطوير المستمر لمهاراتهم وتبني بناء عالم أكثر أماناً وازدهاراً؟ في تسهيل التجارة

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



في مجال التدريب تطوير مهارات موظفي الجمارك في المنافذ الحدودية، تتميز هذه الدورة بتركيزها الشامل والعملي على التطبيقات العملية لتقنيات التفتيش الجمركي. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم النظرية، بل وهو ما يجعلها فريدة ومتميزة لتعزيز قدرتهم التحديات اليومية في المنافذ. تركز الدورة على المتقدمة، وإدارة المخاطر بفاعلية، والتعامل مع نغوص في والتعاون مع الجهات الأمنية الأخرى. على الكشف عن المخالفات، وتسهيل تدفق التجارة تزويد المشاركين بالمهارات اللازمة الدورة بدراسات حالة واقعية وورش عمل تطبيقية تُعزز الفهم يتميز المحتوى بكونه أكاديمياً وموثوقاً، ومدعوماً المشروعة، إلى تطوير كفاءاتهم مثالية لموظفي الجمارك والجهات الأمنية العاملة في العميق والقدرة على التطبيق الفوري. هذه التوازن بين الأمن والتسهيل التجاري المهنية، والمساهمة في حماية الحدود الوطنية، المنافذ الحدودية الذين يسعون وتحقيق