



## الحديثة الدورة التدريبية: تطوير وتنفيذ بوابات تدريب داخلية فعالة للمؤسسات

سبتمبر ٢٠٢٦ ١١ - ٧

كيب تاون - \*

(للشخص الواحد) € ٦٠٠٠

Ref: #TDD3571\_618929



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة

أبحاث دونالد إتش تايلور تدريب داخلية تحوّل المؤسسات إلى بيئات تعلم تقدم هذه الدورة رحلة متكاملة لتصميم وتنفيذ بوابات الجمع بين التخطيط الاستراتيجي والتقنيات في تطوير رأس المال البشري، تركّز Donald H. Taylor ديناميكية. مستندة إلى وتصميم يقدم BIG BEN Training Center منهجية "من الصفر الحديثة مثل الذكاء الاصطناعي والتخصيص الذكي على تكيف مع الثقافة المؤسسية، التجربة التعليمية، وقياس الأثر التنظيمي. ستتعلم إلى الاحتراف تشمل تحليل الاحتياجات، عملية المعايير العالمية مثل SCORM و xAPI من خلال وتعزيز المشاركة المستدامة، وتحقيق التوافق مع كيفية إنشاء بوابات لتحويل التحديات إلى فرص ابتكار دراسات حالة من قطاعات متنوعة، ستكتسب أدوات

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديري التدريب والتطوير في المؤسسات
- مصممي التجارب التعليمية الإلكترونية
- قادة الموارد البشرية الاستراتيجيين
- مسؤولي تقنية المعلومات لدعم أنظمة التعلم
- مستشاري التحول الرقمي المؤسسي

## القطاعات والصناعات المستهدفة



- القطاع المالي والمصرفي
- الصناعات الصحية والمستشفيات
- الجهات الحكومية والهيئات التنظيمية
- شركات الطاقة والخدمات البترولية
- قطاع التعليم العالي والتدريب

## الأقسام المؤسسية المستهدفة

- إدارة الموارد البشرية والتطوير الوظيفي
- قسم تكنولوجيا المعلومات والتحول الرقمي
- وحدات التطوير التنظيمي والتغيير
- إدارة المعرفة والتميز المؤسسي
- فرق الابتكار وتحسين العمليات

## أهداف الدورة التدريبية

- أتقن المهارات التالية؛ بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد
- التشخيص المتقدمة؛ تحليل احتياجات التدريب المؤسسي باستخدام أدوات
  - الأعمال؛ تصميم هيكل بوابة تدريبية متوافقة مع أهداف
  - تطبيق معايير أمن البيانات وحماية الخصوصية
  - KPIs. قياس فعالية البوابة عبر مؤشرات الأداء الرئيسية
  - دمج آليات التحديث التلقائي للمحتوى التدريبي

## منهجية الدورة التدريبية



راجعة فورية من خبراء BIG<sup>١</sup> جلسات تفاعلية مباشرة، وتمارين محاكاة باستخدام تعتمد الدورة على نموذج تعليمي ثلاثي الأبعاد: تجربة "بوابة تدريب شركة ناشونال إنيرجي"، سيحل المشاركون دراسات حالة BEN Training Center. منصات افتراضية، وتغذية المعقدة، مع الصفر. تُدمر تقنيات التعلم النشط مثل العصف وينفذون مشروعاً عملياً لتصميم نموذج بوابة من حية مثل تقييمية يومية وتقارير أداء تخصيص جلسات استشارية لتحديات كل مؤسسة. يتم تقييم الذهني الجماعي وتحليل السيناريوهات شخصية<sup>٢</sup> التقدم عبر تمارين

## التدريبية<sup>٣</sup> خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أساسيات بناء البوابة التدريبية<sup>٤</sup>

- التعريف بمكونات البوابة الناجحة<sup>٥</sup>
- تحليل الفجوات التدريبية للمؤسسات<sup>٦</sup>
- تصميم هيكل تنظيمي للمحتوى<sup>٧</sup>
- معايير التوافق التقني<sup>٨</sup> SCORM<sup>٩</sup> و xAPI.
- نموذج ADDIE<sup>١٠</sup> للتطوير<sup>١١</sup>
- أدوات رسم خرائط تجربة المستخدم<sup>١٢</sup>

### الوحدة الثانية: التصميم التقني والأمني<sup>١٣</sup>



- اختيار منصات التطوير المناسبة ١
- تطبيق إجراءات الأمن السيبراني ١
- أنظمة المصادقة المتعددة العوامل ١
- تصميم واجهات مستخدم سلسلة ١
- دمج أنظمة ERP مع البوابة ١
- معالجة مشكلات التوافق التقني ١

### الوحدة الثالثة: تطوير المحتوى التفاعلي ١

- استراتيجيات تحويل المحتوى التقليدي إلى رقمي ١
- أدوات إنشاء فيديوهات تعليمية احترافية ١
- تصميم سيناريوهات محاكاة قائمة على المشكلات ١
- إدارة مكتبات الوسائط المتعددة ١
- تحديث المحتوى الآلي باستخدام الذكاء الاصطناعي ١

### الوحدة الرابعة: تفعيل المشاركة والتقييم ١

- آليات تحفيز الموظفين للتفاعل المستمر ١
- تصميم مسارات تعلم شخصية ١
- أدوات تحليل البيانات السلوكية ١
- مؤشرات قياس العائد على الاستثمار ROI ١
- نظام المكافآت والتكريم الرقمي ١

### الوحدة الخامسة: التحسين المستمر ١



- نموذج كيرك باتريك للتقييم
- آليات التغذية الراجعة التكرارية
- استراتيجيات التوسع الأفقي والرأسي
- إدارة التحديثات التقنية الدورية
- التكامل مع أنظمة الموارد البشرية

## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية راحة وأنشطة تفاعلية ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل :

الرقمي؟ مستودع للمحتوى إلى محرك استراتيجي للتغيير الثقافي كيف يمكن لبوابة التدريب الداخلي أن تتحول من مجرد  
في مؤسسة تقاوم التحول

### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



واقعية. بخلاف الدورات التطبيقية من خلال نموذج "المختبر التصميمي" الذي تدمج الدورة بين العمق الأكاديمي والمرونة عربية وعالمية ناجحة، مثل تجربة تحول التقنية التقليدية، نعتمد على تحليل منهجي لتجارب يُشارك المشاركون في حل مشكلات مع تقديم أدوات الاحتفاظ بالمعرفة بنسبة ٤٠%. يركز المحتوى على البوابة التدريبية لشركة "سابك" وارتفاع معدلات مؤسسات يقدم BIG BEN Training Center حقيبة قياس تأثير غير تقليدية مثل "مؤشر نضج رأس المال التكامل بين الإنسان والتقنية، ٢٠١٥ ونماذج تقييم أمني، ودليل معايير الجودة ISO أدوات تشغيلية تشمل قوالب جاهزة لتصميم المحتوى، الفكري".