



## الخدمات الحكومية الدورة التدريبية: ذكاء الأعمال للقطاع العام: تعزيز الكفاءة والشفافية في

اغسطس ٢٠٢٦ ٠٧ - ٠٣

كوالالمبور

(للشخص الواحد) € ٥٢٠٠

Ref: #BUI2823\_344056



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة





الكفاءة والشفافية في التدريبية المتخصصة في ذكاء الأعمال للقطاع العام، يقدم BIG BEN Training Center هذه الدورة والمؤسسات العامة تحديات فريدة في إدارة كميات الخدمات الحكومية. تواجه الهيئات الحكومية والتي تركز على تعزيز البيانات، بل أصبح من الضروري وترشيد الإنفاق، وزيادة رضا المواطنين. لم يعد هائلة من البيانات من أجل تحسين جودة الخدمات، القرار المستنير وتوجيه السياسات العامة. ستركز هذه تحليلها بعمق لـ الكشف عن الرؤى التي تدعم صناعة كافيًا مجرد جمع الرئيسية، وتحليل الفجوات في الأعمال لـ تحسين أداء القطاع العام، من خلال الدورة على كيفية استخدام أدوات وتقنيات ذكاء وتحسين المشاركون كيفية تحويل البيانات الحكومية إلى الخدمات، وتعزيز الشفافية والمساءلة. سيتعلم مراقبة المؤشرات الدورة إلى أحدث الأبحاث والأطر تخصيص الموارد، وبناء ثقة أكبر بين الحكومة معلومات قيمة تدعم التخطيط الاستراتيجي، القطاع العام، مستلهمة من أعمال خبراء مثل في مجال الحوكمة القائمة على البيانات والابتكار في المواطنين. تستند العقلانية المبنية على البيانات الحائز على جائزة نوبل في الاقتصاد، الذي أبرز البروفيسور دانيال كاهنمان (Daniel Kahneman)، تهدف هذه الدورة إلى تزويد موظفي القطاع العام حتى في سياقات تتسم بـ التعقيد البشري والتنظيمي. أهمية القرارات تطلعات المجتمعات مبادرات التحول الرقمي التي تساهم في تحقيق التنمية والقادة الحكوميين بالمهارات اللازمة لـ قيادة المستدامة وتلبية



## لأ الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مدراء الإدارات الحكومية.
- محللو السياسات.
- موظفو التخطيط الاستراتيجي.
- مدراء المشاريع الحكومية.
- متخصصو البيانات في القطاع العام.
- مدراء الجودة والأداء.
- محللو الميزانية والمالية العامة.
- المسؤولون عن تقديم الخدمات الحكومية.

## القطاعات والصناعات المستهدفة:

- الجهات الحكومية وما في حكمها.
- البلديات والسلطات المحلية.
- الصحة العامة.
- التعليم الحكومي.
- النقل العام.
- الخدمات الاجتماعية.
- الأمن والدفاع (تحليل البيانات).
- المنظمات غير الربحية العاملة مع القطاع العام.

## الأقسام المؤسسية المستهدفة:



- التخطيط والتطوير
- العمليات
- المالية والميزانية
- الموارد البشرية
- خدمة العملاء (المواطنين)
- تقنية المعلومات
- التدقيق والامتثال
- السياسات العامة

## أهداف الدورة التدريبية:

أتقن المهارات التالية: بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- فهم دور ذكاء الأعمال في تحسين أداء القطاع العام
- تحليل البيانات الحكومية ل تحديد فرص التحسين
- بناء لوحات معلومات الأداء ل مراقبة الخدمات
- تعزيز الشفافية والمساءلة من خلال تقارير البيانات
- ترشيد الإنفاق العام وتحسين تخصيص الموارد
- قياس رضا المواطنين وتحسين تجربتهم
- اتخاذ قرارات قائمة على الأدلة في صياغة السياسات
- تطوير استراتيجيات ل الحوكمة الفعالة للبيانات

## منهجية الدورة التدريبية:



ذكاء الأعمال منهجية تدريبية تطبيقية وتفاعلية، مصممة لـ تمكين يعتمد BIG BEN Training Center في هذه الدورة  
تركز على خصوصية القطاع العام وتحدياته بفعالية لـ تعزيز الكفاءة والشفافية. تبدأ الدورة موظفي القطاع العام من استخدام  
بـ تصميم عملية تركز على تطبيق أدوات ذكاء الأعمال على الفريدة في إدارة البيانات، ثم تنتقل إلى ورش عمل بـ مقدمة  
البرامج الاجتماعية، وتحديد مجالات لوحات معلومات الأداء لـ مراقبة تقدم المشاريع، بيانات حكومية نموذجية. سيقوم المتدربون  
وتعزيز ومحلية تُظهر كيف قامت الحكومات بـ تطبيق ذكاء تحسين الخدمات. ستضمن الدورة دراسات حالة دولية وتحليل فعالية  
المفتوحة وتبادل الخبرات حول أفضل الثقة العامة. بالإضافة إلى ذلك، سيتم تشجيع الأعمال بنجاح لـ تحقيق أهداف التنمية  
سياق القطاع العام. سيقدم المدربون توجيهات متخصصة الممارسات في حوكمة البيانات وضمان الخصوصية في المناقشات  
الحكومية. المشاركون على تطبيق المهارات المكتسبة في مؤسساتهم وتغذية راجعة بناءة لضمان فهم عميق للمادة وقدرة

## خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة التدريبية):

### الوحدة الأولى: مقدمة في ذكاء الأعمال للقطاع العام



- مفاهيم ذكاء الأعمال وأهميته للحكومة الرشيدة<sup>١</sup>
- تحديات وفرص البيانات في المؤسسات الحكومية<sup>١</sup>
- دور ذكاء الأعمال في تعزيز الشفافية والمساءلة<sup>١</sup>
- الفرق بين التقارير التقليدية ورؤى ذكاء الأعمال<sup>١</sup>
- أمثلة ناجحة لـ تطبيق ذكاء الأعمال في الحكومات<sup>١</sup>
- بناء ثقافة البيانات في القطاع العام<sup>١</sup>
- الحكومية<sup>١</sup> الأطر القانونية والتنظيمية لـ إدارة البيانات

## الوحدة الثانية: جمع وتحليل البيانات الحكومية

- الخدمات<sup>١</sup> مصادر البيانات الحكومية (الميزانيات، السكان،
- تقنيات جمع البيانات وتوحيدها<sup>١</sup>
- تنظيف البيانات الحكومية والتحقق من جودتها<sup>١</sup>
- مفاهيم التحليل الوصفي والتشخيصي<sup>١</sup>
- تحليل الأداء التشغيلي للخدمات الحكومية<sup>١</sup>
- العام<sup>١</sup> تحديد مؤشرات الأداء الرئيسية (KPIs) للقطاع
- استخدام جداول البيانات وأدوات بسيطة للتحليل<sup>١</sup>

## الحكومية الوحدة الثالثة: تصميم لوحات معلومات الأداء



- مبادئ تصميم لوحات المعلومات الفعالة<sup>١</sup>
- أنواع الرسوم البيانية وتصور البيانات المناسب<sup>١</sup>
- بناء لوحات معلومات تفاعلية لـ مراقبة الأداء<sup>١</sup>
- لوحات معلومات للميزانية والإنفاق العام<sup>١</sup>
- لوحات معلومات لـ جودة الخدمات ورضا المواطنين<sup>١, \*\*</sup>
- الإدارية<sup>١</sup> تخصيص لوحات المعلومات لـ مختلف المستويات
- أمثلة على لوحات معلومات حكومية ناجحة<sup>١</sup>

## الوحدة الرابعة: تعزيز الشفافية والمساءلة

- دور ذكاء الأعمال في مكافحة الفساد وتعزيز النزاهة<sup>١</sup>
- إعداد التقارير العامة وعرض البيانات للمواطنين<sup>١</sup>
- البيانات المفتوحة الحكومية (Open Data)<sup>١</sup>
- قياس أثر السياسات العامة باستخدام البيانات<sup>١</sup>
- استخدام البيانات لـ تحسين تخصيص الموارد<sup>١</sup>
- بناء آليات للمساءلة من خلال رؤى البيانات<sup>١</sup>
- أمثلة عملية على الشفافية المدعومة بالبيانات<sup>١</sup>

## الخدمات الحكومية الوحدة الخامسة: التحسين المستمر والابتكار في

- التحليلات التنبؤية لـ توقع احتياجات المواطنين<sup>١</sup>
- تحديد فرص الابتكار في تقديم الخدمات الحكومية<sup>١</sup>
- بناء ثقافة الابتكار داخل القطاع العام<sup>١</sup>
- التعلم من البيانات لـ تحسين السياسات والبرامج<sup>١</sup>
- الحكومية<sup>١</sup> التحديات الأخلاقية وقضايا الخصوصية في البيانات
- وضع خارطة طريق لـ تطبيق ذكاء الأعمال بشكل مستدام<sup>١</sup>
- مستقبل ذكاء الأعمال في الحكومات الذكية<sup>١</sup>



## الأسئلة المتكررة:

### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة.

### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام، ساعة تدريبية. راحة وأنشطة تفاعلية، ليصل إجمالي

## سؤال للتأمل:

ذكاء الأعمال ل إعادة والشفافية، أن يتجاوز مجرد جمع البيانات ليصبح قوة كيف يمكن للقطاع العام، في سعيه ل تعزيز الكفاءة استجابة وفعالية؟ تعريف تجربة المواطن وبناء مستقبل حكومي أكثر دافعة للابتكار، مستخدماً

## ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



الكفاءة والشفافية في ذكاء الأعمال في القطاع العام، مما يوفر رؤى تتميز هذه الدورة بتركيزها المتخصص على تطبيقات الأعمال، فإن دورتنا مصممة خصيصاً ل معالجة الخدمات الحكومية. على عكس الدورات العامة في ذكاء وحلولا عملية ل تعزيز ورش عمل تفاعلية الحكومية. نحن لا نكتفي بتقديم المفاهيم، بل نغوص التحديات والفرص الفريدة التي تواجهها الهيئات يستفيد من البيانات ل تحسين جودة الخدمات ودراسات حالة واقعية تُظهر كيف يمكن ل القطاع في التطبيق العملي من خلال لتعزيز المساءلة، للدورة بتعمقه في تصميم لوحات معلومات الأداء واتخاذ قرارات مستنيرة. يتميز المحتوى الأكاديمي العام أن مما يضمن أن يكتسب المتدربون مهارات فريدة وتحديد مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالقطاع الحكومية، واستخدام البيانات مواطنيها الدورة ليست مجرد تدريب، بل هي استثمار استراتيجي ل إحداث تأثير إيجابي ملموس في مؤسساتهم. هذه العام، بشكل أفضل، في بناء حكومات أكثر ذكاءً وفعالية تخدم