



## للمؤسسات الدورة التدريبية: قياس فعالية أقسام التدريب وتطوير استراتيجيات التقييم الشاملة

سبتمبر ٢٠٢٦ ١١ - ٠٧

لندن

(للشخص الواحد) € ٥٧٠٠

Ref: #TDD3356\_528332



## مقدمة الدورة التدريبية / لمحة عامة :

على تحويل التقييم من تصميم وتنفيذ نظم متكاملة لتقييم أداء أقسام تقدم BIG BEN Training Center دورة رائدة في سيتم استكشاف منهجيات عالمية مثل نموذج نشاط روتيني إلى استراتيجية ديناميكية تدعم أهداف التدريب. تركز هذه الدورة رؤى عملية من على الاستثمار في التدريب، وتحليل بيانات الأداء لقياس العائد (Kirkpatrick Model) كيركباتريك المؤسسة. رئيسية قابلة للقياس. يضمن BIG BEN خلال دراسات حالة حقيقية، مع التركيز على تطوير لتحسين جودة البرامج. يقدم البرنامج مبتكرة نتائج التدريب كمياً ونوعياً، وربطها بخطط التطوير أن يتعلم المشاركون كيفية توثيق Training Center مؤشرات أداء وتعظيم العائد على لجمع وتحليل بيانات التقييم، مما يمكن المؤسسات من الاستراتيجية. ستتاح فرص لتطبيق أدوات رقمية الاستثمار في رأس المال البشري تحسين تجربة المتدربين

## الفئات المستهدفة / هذه الدورة التدريبية مناسبة

- مديرو التدريب والتطوير
- مسؤولي تصميم وتنفيذ البرامج التدريبية
- محللو أداء الموارد البشرية
- مشرفو أقسام التدريب في المؤسسات
- استشاريو تطوير المؤسسات

## القطاعات والصناعات المستهدفة :



- القطاع المصرفي والمالي
- الصناعات الصحية والمستشفيات
- شركات الاتصالات والتقنية
- الهيئات الحكومية والوزارات
- مؤسسات التعليم العالي

## الأقسام المؤسسية المستهدفة :

- إدارة الموارد البشرية
- أقسام التدريب والتطوير الوظيفي
- وحدات التخطيط الاستراتيجي
- إدارة الجودة والتميز المؤسسي
- شؤون الموظفين وتطوير الأداء

## أهداف الدورة التدريبية :

أتقن المهارات التالية : بنهاية هذه الدورة التدريبية، سيكون المتدرب قد

- تصميم مؤشرات أداء رئيسية لأقسام التدريب
- كيركاتريك : تحليل عائد استثمار التدريب باستخدام منهجيات
- تطوير استبيانات تقييم فعالية البرامج التدريبية
- ربط نتائج التقييم بالأهداف الاستراتيجية للمؤسسة
- توثيق تقارير أداء شاملة لأقسام التدريب

## منهجية الدورة التدريبية :



لتصميم مؤشرات قياس التكامل بين الجانب النظري والتطبيقي. سيشترك تعتمد منهجية BIG BEN Training Center على قطاعات متنوعة. تشمل الجلسات تمارين الأداء، وتحليل دراسات حالة واقعية لتقييم فعالية المتدربون في ورش عمل تفاعلية تحسين مستدامة. سيقدم المدربون تغذية راجعة فورية جماعية لمحاكاة تحليل بيانات التقييم، وتصميم خطط التدريب في لمحاكاة عملية ربط مع التركيز على تطبيق معايير الجودة في التوثيق. على نماذج تقارير الأداء التي يطورها المشاركون، العملية. يدمج البرنامج أدوات رقمية لجمع نتائج التقييم بخطط التطوير الوظيفي، مما يعزز فهم سستخدم أنشطة لعب الأدوار القطاعات المستهدفة بيانات التقييم مع ضمان توافقها مع متطلبات التحديات

## التدريبية) : خريطة المحتوى التدريبي (محاور الدورة

### الوحدة الأولى: أسس تقييم أداء أقسام التدريب

- مفاهيم تقييم فعالية التدريب
- نموذج كيركباتريك المستويات الأربعة
- معايير الجودة العالمية في إدارة التدريب
- تحليل فجوات المهارات قبل وبعد البرامج
- تصميم مؤشرات الأداء الرئيسية للتدريب
- أخلاقيات جمع بيانات التقييم
- تحديات قياس العائد غير المادي للتدريب

### الوحدة الثانية: أدوات جمع وتحليل بيانات التقييم



- تصميم استبيانات تقييم البرامج التدريبية
- مقابلات تقييم أثر التدريب على الأداء
- تقنيات تحليل البيانات الكمية والنوعية
- أدوات رقمنة عمليات التقييم
- تحليل رضا المتدربين كمنطلق للتحسين
- تقييم جودة المدربين والمواد التعليمية
- توثيق نتائج التقييم في قواعد البيانات

### التدريب الوحدة الثالثة: قياس العائد على الاستثمار في

- حساب التكلفة والعائد العادي للبرامج
- ربط نتائج التدريب بالإنتاجية والأرباح
- تحليل أثر التدريب على تقليل التكاليف التشغيلية
- معادلات قياس العائد غير المالي
- دراسات حالة لنجاح وفشل استثمارات التدريب
- تطوير تقارير مالية لتقييم الأداء
- استراتيجيات التواصل مع الإدارة حول العائد

### الوحدة الرابعة: تطوير خطط التحسين المستدامة

- تحويل نتائج التقييم إلى خطط عمل
- تصميم سياسات تحسين جودة التدريب
- إدارة التغيير في أقسام التدريب
- معايير تحديث المحتوى بناءً على التقييم
- آليات المتابعة المستمرة لفعالية البرامج
- دمج التغذية الراجعة في التطوير
- توثيق عمليات التحسين وإدارتها



## المؤسسية الوحدة الخامسة: ربط التقييم بالاستراتيجية

- محاذاة أهداف التدريب مع الرؤية المؤسسية ١
- تضمين نتائج التقييم في التخطيط الاستراتيجي ١
- تطوير بطاقات أداء متوازنة لأقسام التدريب ١
- عرض تقارير الأداء لصناع القرار ١
- معايير الاعتماد المؤسسي لأقسام التدريب ١
- دراسة تأثير التدريب على الثقافة التنظيمية ١
- صياغة توصيات استباقية للتطوير المستقبلي ١

### الأسئلة المتكررة ١

#### التسجيل في الدورة؟ ما هي المؤهلات أو المتطلبات اللازمة للمشاركين قبل

لا توجد شروط مسبقة ١

#### الإجمالي لساعات الدورة التدريبية؟ كم تستغرق مدة الجلسة اليومية، وما هو العدد

المدة إلى ٢٥٢٠- بمعدل يومي يتراوح بين ٤ إلى ٥ ساعات، تشمل فترات تمتد هذه الدورة التدريبية على مدار خمسة أيام،

ساعة تدريبية ١ راحة وأنشطة تفاعلية ١ ليصل إجمالي

### سؤال للتأمل ١

الابتكار التنظيمي في ظل غياب مؤشرات مباشرة؟ كيف يمكن قياس الأثر طويل المدى للتدريب على

#### ما الذي يميز هذه الدورة عن غيرها من الدورات؟



المحتوى بدمج نموذج رافعة استراتيجية، عبر منهجية متكاملة تجمع بين تركيز الدورة على تحويل التقييم من نشاط إجرائي إلى المشاركين من تطوير مؤشرات أداء قابلة كيركباتريك مع دراسات حالة من قطاعات متنوعة، مما التحليل الكمي والنوعي<sup>١</sup> يتميز الشاملة. محاكاة تحليل بيانات حقيقية، وتصميم تقارير أداء للتطبيق في سياقاتهم الوظيفية. تعتمد الجلسات على يمكن مثل تأثيره على الولاء يقدم<sup>٢</sup> BIG BEN Training Center رؤى مبتكرة في قياس توضح ارتباط التدريب بالأهداف المؤسسية التقييم. هذا التركيز على الربط بين التقييم الوظيفي أو الابتكار، مع توفير أدوات عملية لرقمنة العائد غير المادي للتدريب<sup>٣</sup> المؤسسي<sup>٤</sup> على إثبات قيمة أقسام التدريب كمحركات للنمو والتخطيط الاستراتيجي يمنح المتدربين قدرة فريدة<sup>٥</sup> عمليات